



Servizio car sharing di CinQue  
**Condizioni generali di contratto**

**Articolo 1. Oggetto**

L'accettazione della presente proposta di contratto ("Contratto" o "Condizioni Generali di Contratto") da parte di 5T, è presupposto per l'iscrizione del preponente (il "Cliente") nell'elenco dei clienti del servizio di car sharing di CinQue (il "Servizio") di proprietà della società 5T s.r.l., con sede in 10122 Torino (Italia), via Bertola n. 34 ed usufruirne, per ogni singolo noleggio di veicolo, secondo le modalità di cui:

- al **presente Contratto**
- al **Regolamento di Utilizzo**, che disciplina le modalità di prelievo, utilizzo e restituzione del veicolo
- alla **tabella "Costi e Penali"** in allegato;
- alla disciplina del Codice Civile Italiano.

**Articolo 2. Definizioni**

Ai fini del presente contratto si intende per:

- 5T: è la società proprietaria del servizio car sharing di CinQue
- Abbonamento: titolo che permette l'utilizzo del Servizio, con validità di un anno dall'attivazione
- App: è l'applicazione per Android o iOS utilizzabile per la registrazione e/o per l'uso del Servizio
- Cliente: è il soggetto che sottoscrive il contratto di utilizzo del Servizio
- Cliente/i Privato/i: sono tutti i soggetti persone fisiche che agiscono per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta.
- Cliente/i Azienda/e: sono tutti i soggetti persone fisiche o giuridiche che agiscono nell'esercizio della propria attività imprenditoriale o professionale ovvero come intermediari
- Codice/i di Accesso: sono i codici di accesso dati ai Clienti. Tali Codici Clienti, inseriti nell'App, consentono l'utilizzo della piattaforma che permette di accedere ai veicoli
- Codice Cliente: il codice che viene assegnato unicamente al Cliente Azienda ed utile ad abilitare sulla piattaforma web il numero di Codici di Accesso acquisiti in fase di iscrizione (e/o eventualmente aumentati in fasi successive)
- Contratto o Condizioni Generali: è il presente documento, nel quale vengono definite le condizioni generali del servizio di car sharing di CinQue.
- Noleggio: è ogni singolo noleggio, che si intende perfezionato quando il Cliente avvia la procedura di utilizzo del veicolo e termina quando il Cliente conclude regolarmente la procedura di rilascio del veicolo
- Numero Assistenza + 39 011/2399351: è il numero telefonico al quale l'Utente può rivolgersi per chiedere informazioni, segnalare anomalie e/o disservizi, effettuare le comunicazioni previste dal presente contratto in merito all'uso dei veicoli e del servizio.
- Punti di Iscrizione Autorizzati: sono gli uffici, il cui elenco è reperibile sul sito internet

[www.carsharingcinque.it](http://www.carsharingcinque.it) dove il contraente deve recarsi **personalmente** per validare la registrazione al Servizio effettuata via web

- Servizio: è il servizio di car sharing di CinQue (servizio di noleggio in condivisione di veicoli). Il Servizio consente di prelevare il veicolo in un posteggio dedicato e depositarlo o restituirlo in un posteggio dedicato anche differente dal punto di prelievo.
- Sito Web: è il sito internet [www.carsharingcinque.it](http://www.carsharingcinque.it) del Servizio, al quale il Cliente può rivolgersi per avere informazioni relativamente al Servizio ovvero registrarsi on-line per l'uso del Servizio
- Soggetti autorizzati: sono i dipendenti e/o persone facenti parte dell'organizzazione diretta del Cliente Azienda cui possono essere temporaneamente cedute dal Cliente Azienda e sotto la sua responsabilità i Codice/i di Accesso
- Stazione di car Sharing CinQue: ogni stazione adibita al Servizio per il prelievo e per il deposito del veicolo durante il suo utilizzo.

### **Articolo 3. Iscrizione e abbonamento al Servizio**

In fase di Iscrizione si distinguono due tipologie di clienti:

- "**Privato**" ovvero persona fisica che viene iscritta a mezzo codice fiscale personale
- "**Azienda**" ovvero persona giuridica che viene iscritta a mezzo partita IVA e/o codice fiscale dell'organizzazione

#### Iscrizione del Cliente Privato

1. Il Cliente Privato è abilitato all'uso del Servizio unicamente a seguito di:
  - a) compilazione dell'apposito modulo (SCHEDA DI ISCRIZIONE) che costituisce proposta di contratto;
  - b) esibizione / inserimento su Sito o App di carta d'identità (o passaporto) e patente di guida in corso di validità;
  - c) pagamento del costo dell'abbonamento, con validità un anno dalla registrazione sul sito web;
  - d) accettazione da parte di 5T della proposta di contratto, mediante validazione della registrazione, previa verifica dei documenti richiesti al contraente, ed iscrizione del Cliente al Servizio (l' "Iscrizione").

Le precedenti formalità 1.a), 1.b), 1.c) possono essere espletate mediante accesso al sito web [www.carsharingcinque.it](http://www.carsharingcinque.it) alla pagina ISCRIVITI.

In tale caso, al Cliente Privato sarà data immediatamente la login e password per l'accesso al Servizio, che saranno utilizzabili solo dopo l'Iscrizione.

Per la formalità di cui al precedente punto 1.d) (l' "Iscrizione") il Cliente Privato deve recarsi **personalmente** ad un Punto di Iscrizione Autorizzato.

#### Iscrizione del Cliente Azienda

2. Il Cliente Azienda è abilitato all'uso del Servizio unicamente a seguito di:
  - a) compilazione dell'apposito modulo (SCHEDA DI ISCRIZIONE) che costituisce proposta di contratto;
  - b) esibizione/inserimento su Sito : (i) della visura camerale aggiornata dell'Azienda; (ii) di carta d'identità (o passaporto) e patente di guida in corso di validità del legale rappresentante;

- c) del costo dell'abbonamento, con validità un anno dalla registrazione sul sito web;
- d) accettazione da parte di 5T della proposta di contratto, mediante validazione della registrazione, previa verifica dei documenti richiesti al contraente, ed iscrizione del Cliente al Servizio (l' "Iscrizione").

Le precedenti formalità 2.a), 2.b), 2.c) possono essere espletate anche mediante accesso al sito web [www.carsharingcinque.it](http://www.carsharingcinque.it) alla pagina ISCRIVITI.

In tale caso, al Cliente Privato sarà data la login e password per l'accesso al Servizio (il "Codice Accesso"), che sarà utilizzabile solo dopo l'Iscrizione.

Per la formalità di cui al precedente punto 2.d) (l'"Iscrizione") il Cliente Azienda, nella persona del legale rappresentate o del suo delegato per iscritto, deve recarsi **personalmente** ad un Punto di Iscrizione Autorizzato.

3. In caso di richiesta da parte del Cliente Azienda dell'abilitazione di più accessi per l'uso del Servizio, per ogni ulteriore richiesta successiva alla prima il Cliente dovrà indicare la persona fisica cui abbinare il Codice Accesso, fornendone carta d'identità (o passaporto) e patente di guida in corso di validità.

4. Per la formalità di cui al precedente punto 2.d), e cioè l' "Iscrizione" non è più necessario per gli Iscritti successivi recarsi presso il Punto di Iscrizione Autorizzato; i successivi Codici di Accesso sono infatti automaticamente abilitati.

#### Disposizioni comuni

5. L'Iscrizione è subordinata all'insindacabile valutazione di 5T, che si riserva effettuare le verifiche opportune. All'esito delle suddette verifiche, 5T potrà negare l'Iscrizione. In caso di mancata Iscrizione 5T rimborserà al Cliente il costo dell'abbonamento.

6. L'abbonamento avrà decorrenza annuale dall'Iscrizione avvenuta sul web. All'atto dell'Iscrizione presso il Punto di iscrizione Autorizzato al Cliente sono consegnati:

a) i codici per effettuare il rifornimento di carburante, da utilizzare in abbinamento alla carta carburante del gestore convenzionato presente a bordo di ogni veicolo, con le modalità specificate nel Regolamento al capitolo "Durante l'uso / Rifornimento".

b) il pieghevole con le istruzioni per l'utilizzo del Servizio

7. Con l'iscrizione il Cliente acquisisce il diritto di prenotare ed utilizzare, compatibilmente con la disponibilità in quel momento, i veicoli del Servizio accedendo ai medesimi presso specifiche aree di ritiro e riconsegna.

8. Il Cliente non può mai sostituire, neppure temporaneamente, altri a sé nell'esercizio dei diritti che discendono dal Servizio e dal singolo Noleggio.

#### **Articolo 4. Rinnovo automatico dell'abbonamento. Durata e recesso. del Contratto**

1. L'iscrizione ha la **decorrenza specificata nel Contratto e darà origine ai successivi abbonamenti annuali che si intenderanno automaticamente rinnovati di anno in anno per eguale periodo, in assenza di recesso** che dovrà essere comunicato a 5T a mezzo raccomandata A/R postale o PEC (amministrazione@pec.carsharingcinque.it) **con almeno 30 giorni di anticipo rispetto alla data di scadenza dell'abbonamento, fermo restando il pagamento delle tariffe fisse, delle tariffe variabili e delle indennità** già maturate a suo carico.

2. Al momento del rinnovo automatico 5T provvederà ad incassare il costo vigente dell'abbonamento annuale con la medesima modalità di pagamento scelte dal Cliente all'atto dell'iscrizione.

3. Il Cliente può recedere dal Contratto, dandone comunicazione, con preavviso di trenta giorni, a 5T a mezzo di lettera raccomandata A/R o PEC agli indirizzi di cui all'Art 20, fermo

restando il pagamento degli eventuali importi già maturati a suo carico per avvenuto utilizzo del Servizio tramite il Noleggio di veicoli anche durante il termine di preavviso.

4. 5T può, in qualsiasi momento, recedere dal rapporto, con un preavviso di 30 giorni, dandone comunicazione al Cliente mediante lettera raccomandata A/R o PEC agli indirizzi forniti dal Cliente in fase di iscrizione nell'Elenco Clienti.

5. Il recesso dell'una o dell'altra parte ovvero la risoluzione di diritto del presente Contratto comporta la perdita della qualità di Cliente e la disattivazione del PIN con l'automatico scioglimento del Regolamento e di ogni rapporto consequenziale e connesso al Servizio.

6. 5T può sospendere il diritto del Cliente ad accedere al Servizio. L'esercizio di tale diritto da parte di 5T potrà avvenire a seguito di inadempimento del Cliente alle obbligazioni nascenti dal Contratto. La sospensione non è alternativa alla facoltà di 5T di avvalersi, laddove previsto, della clausola risolutiva espressa in caso di grave inadempimento del Cliente, come previsto al successivo Articolo 16. La preventiva sospensione del Servizio in nessun caso implica una rinuncia di 5T ad avvalersi del rimedio della risoluzione per inadempimento del Cliente o del recesso.

7. In tutti i casi è escluso l'abbuono di tariffe fisse, di tariffe variabili e di indennità a debito del Cliente. Solo in caso di recesso da parte di 5T per cessazione dell'attività, saranno restituite unicamente le quote non godute delle tariffe fisse, mentre null'altro sarà dovuto a qualsiasi titolo.

#### **Articolo 5. Diritto di ripensamento del Cliente Privato**

1. Qualora il Cliente sia qualificabile come consumatore, [intendendosi per tale il soggetto persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale] e l'ordine sia sottoscritto fuori dalla sede legale o dalle sedi operative di 5T, il Cliente ha la facoltà revocare la proposta di contratto e farsi restituire da 5T l'importo anticipato per l'abbonamento annuale. Il diritto di recesso deve essere manifestato entro 14 giorni lavorativi: (i) dalla iscrizione on-line al Servizio; (ii) dalla sottoscrizione del modulo d'ordine nel corso di manifestazioni.

2. Il diritto di recesso dovrà essere manifestato a mezzo di lettera raccomandata con avviso di ricevimento sottoscritta dal medesimo Cliente da inviare presso la sede di 5T in 10122 Torino (Italia), Via Bertola n. 34. La comunicazione del recesso potrà essere inviata mediante telegramma, telefax e facsimile spediti entro il suddetto termine, a condizione che sia confermata con lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 ore successive. Al ricevimento del recesso 5T provvederà a restituire l'importo dell'abbonamento annuo corrisposto dal Cliente contestualmente alla registrazione sul sito [www.carsharingcinque.it](http://www.carsharingcinque.it) o alla sottoscrizione del modulo d'ordine nel corso di manifestazioni.

3. Qualora il Cliente abbia richiesto a 5T di iniziare l'esecuzione del Servizio durante il periodo di recesso, il Cliente dovrà pagare a 5T l'utilizzo del Servizi di cui ha fruito fino al momento in cui il recesso è stato esercitato.

#### **Articolo 6. Obblighi del Cliente**

1. Il Cliente si impegna ad osservare tutte le clausole sia del presente Contratto che del Regolamento, emanate per disciplinare tutti gli aspetti tecnici ed economici del Servizio, che dichiara di aver esaminato e quindi di ben conoscere.

2. Il Cliente si impegna a rispettare le specifiche del Servizio, i veicoli e tutto quanto previsto nel presente Contratto e nel Regolamento nell'interesse proprio e degli altri clienti. Ogni Cliente supporta lo sviluppo del servizio rispettandone le regole: 5T si riserva la facoltà di applicare le indennità specificate nella tabella "Costi e Penali" in caso di inosservanza delle medesime regole.

3. Il Contratto, il Regolamento, le tariffe ed i costi di addebito possono essere modificati unilateralmente da 5T in ogni momento. Il Cliente riceverà via mail la comunicazione di avvenuta modifica.

## **Articolo 7. Modalità di accesso ai veicoli**

1. Per accedere ai veicoli è necessario utilizzare l'App. Solo in caso di necessità/emergenze potranno essere specificate altre eventuali modalità di accesso.

2. Si distinguono due diverse tipologie di accesso, per le due diverse utenze previste nel precedente art.3:

- **Privato:** accesso ai veicoli utilizzabile solo dall'intestatario, quindi non cedibile ad alcuno.
- **Azienda:** accesso ai veicoli utilizzabile temporaneamente dai dipendenti e/o persone facenti parte dell'organizzazione del Cliente (i "Soggetti Autorizzati").

3. Il Cliente acquisisce la disponibilità del numero di accessi, individuati da diversi codici cliente (i "Codici Cliente").

4. 5T può richiedere al Cliente, a fronte della consegna dei Codici Cliente, la costituzione di un deposito cauzionale.

5. Il Cliente non può mai sostituire, neppure temporaneamente, altri a sé nell'esercizio dei diritti che derivano dall'iscrizione e dal possesso dei Codici Cliente, se non in conformità a quanto riportato nel presente comma e nei due successivi.

6. Il Cliente Azienda, all'atto dell'iscrizione, dovrà comunicare le generalità e fornire i documenti (carta d'identità e patente) del Legale Rappresentante che – sotto la sua responsabilità – potrà poi cedere il Codice Cliente temporaneamente in uso ai Soggetti Autorizzati ed utile ad abilitare il numero di Codici di Accesso fino ad allora acquisiti, secondo le seguenti modalità:

- a. Il Cliente Azienda dovrà organizzarsi affinché tutti i Soggetti Autorizzati designati ad utilizzare il Servizio siano a debita conoscenza delle norme di utilizzo del medesimo, e dovrà quindi farsi carico di trasmettere loro le relative competenze, al fine di garantire il rispetto delle regole previste dal Contratto e dal Regolamento.
- b. Relativamente all'identificazione dei Soggetti Autorizzati, il Referente si assume l'onere di accertare/verificare che i medesimi siano in possesso dei requisiti previsti (vedi in proposito anche il successivo comma 7).

7. La responsabilità nell'utilizzo del Servizio è sempre a carico del Legale Rappresentante. In caso di inosservanza delle norme previste, danni o reati alle persone, alle cose o violazioni del Codice della Strada, l'azienda Cliente dovrà sempre essere in grado di identificare il Soggetto Autorizzato alla guida del veicolo nel momento della violazione. In tutti i casi, ed in assenza di diverse indicazioni, il Legale Rappresentante sarà automaticamente ritenuto responsabile.

8. Il/i Codice/i Cliente dovrà essere custodito scrupolosamente. Il Cliente sarà ritenuto responsabile dei danni subiti da 5T in ogni caso di utilizzo improprio del/i Codice/i Cliente.

9. E' necessario comunicare immediatamente a 5T l'eventuale smarrimento del/i Codice/i Cliente o il suo uso improprio. Nel caso di inosservanza dei suddetti obblighi di comunicazione 5T - salvo il maggior danno - addebiterà al Cliente la penale prevista nella Tabella Costi e Penali.

## **Articolo 8. Permesso di guida**

1. Il Cliente (ed i Soggetti Autorizzati all'utilizzo della/e tessera/e, le cui condizioni sono regolate da quanto stabilito dal precedente Articolo 7) per poter utilizzare il servizio deve essere in possesso del permesso di guida valido in Italia da almeno 1 (un) anno, per la categoria

corrispondente al tipo di veicolo di cui intende fare uso.

2. Vengono ritenute valide le patenti di guida rilasciate all'interno dell'Unione Europea (UE) e/o dello Spazio Economico Europeo (SEE) e della Svizzera: patenti di guida rilasciate da paesi non UE/SEE o diversi dalla Svizzera sono accettate solo ed esclusivamente se accompagnate da un Permesso di Guida Internazionale o da una traduzione certificata della patente di guida nazionale.

3. L'eventuale sospensione o ritiro del permesso di guida comporta l'automatica sospensione del Cliente dall'accesso al servizio: in tali casi il Cliente è quindi tenuto ad avvertire 5T. Nel caso di inosservanza di quanto specificato, 5T è titolata a recedere dal rapporto, e il Cliente sarà ritenuto direttamente responsabile in modo esclusivo di ogni conseguenza, fermo restando il diritto di 5T ad agire per il risarcimento dei danni.

## **Articolo 9. Utilizzo dei veicoli**

1. Il veicolo, per ogni singolo Noleggio, deve essere utilizzato nel pieno rispetto delle prescrizioni di cui al presente Contratto e del Regolamento. In particolare, il veicolo deve essere condotto nel rispetto del codice della strada e del relativo regolamento ed, in generale, con la diligenza del buon padre di famiglia, (Art 1176 del c.c.) senza che ne sia manomessa alcuna parte.

2. La conduzione dei veicoli è consentita soltanto al Cliente ed ai Soggetti autorizzati le cui condizioni sono regolate da quanto stabilito dall'Articolo 7. In qualunque altro caso la conduzione non può essere affidata a terzi, neppure in presenza del Cliente stesso, salvo nel caso di forza maggiore debitamente comprovabile. Nel caso di violazione di tale obbligo, 5T può risolvere il contratto ai sensi dell'Articolo 16.

3. I veicoli dovranno essere utilizzati in conformità alle disposizioni di legge e nel pieno rispetto del Codice della Strada e in base allo specifico uso previsto nella carta di circolazione. In particolare, 5T sarà sollevato da ogni responsabilità civile e penale per tutte le infrazioni, sequestri, ed altre responsabilità connesse all'uso ed alle condizioni dei veicoli per fatto e colpa del Cliente.

4. I veicoli non devono essere utilizzati:

- i. per il trasporto di merci o persone in contrasto con leggi e regolamenti vigenti nel luogo ove avviene la circolazione del veicolo;
- ii. per il trasporto di armi, esplosivi, materiale radioattivo, batteriologico e simili;
- iii. per spingere e/o trainare altri veicoli;
- iv. per il trasporto di persone e/o merci eccedenti le quantità previste dalla carta di circolazione e dal libretto di uso e manutenzione;
- v. per il trasporto di animali;
- vi. per il trasporto di persone dietro compenso e per le competizioni di qualsiasi genere.

5. Il Cliente non può altresì utilizzare il veicolo per qualunque forma, diretta o indiretta, di pubblicità che non sia stata preventivamente autorizzata da 5T. Per pubblicità si intende qualsiasi forma o immagine destinata ad informare il pubblico o ad attirare la sua attenzione, di natura commerciale, legata ad un evento (privato o commerciale), culturale o elettorale. Qualunque inosservanza di tale disposizione darà adito a 5T di poter applicare una sanzione amministrativa, oltre al diritto di agire in ogni opportuna sede nei confronti del Cliente.

6. Il Cliente è obbligato a non distruggere, alterare o prendere copia e calchi della carta di circolazione, delle chiavi del veicolo e della carta carburante eventualmente presente a bordo del veicolo.

7. Fatta salva l'applicazione di Penali, in caso di inadempimento o irregolare adempimento da parte del Cliente degli obblighi di cui al presente articolo, ed in particolare in caso di incuria, colpa, negligenza e imperizia del Cliente, questi risponderà verso 5T dei danni ad esso imputabili e sarà

tenuto al relativo risarcimento. Qualora il danno fosse risarcito - in tutto o in parte - da Terzi, il Cliente sarà obbligato a risarcire soltanto la quota del danno non risarcito da Terzi.

8. In caso di violazione da parte del Cliente di anche uno solo degli obblighi di cui al presente articolo, il Gestore potrà dichiarare risolto il Contratto, ai sensi dell'Articolo 16 del medesimo.

### **Articolo 10. Viaggi all'estero**

1. Sono consentiti viaggi all'estero in paesi dell'Unione Europea e della Svizzera: i viaggi in paesi fuori Unione Europea, devono essere preventivamente autorizzati mediante esplicito consenso da parte di 5T.
2. Eventuali assicurazioni speciali sono da stipulare personalmente da parte del Cliente con 5T.
3. Durante un viaggio all'estero, nel caso di guasto all'autoveicolo, per le relative riparazioni il Cliente dovrà avvalersi della rete assistenziale ufficiale del produttore del veicolo; eventuali spese relative verranno quindi riconosciute solo in questo specifico caso.

### **Articolo 11. Sinistro, avaria o furto del veicolo: assicurazioni e coperture rischi**

1. 5T provvede alla copertura assicurativa R.C.A. per tutti gli autoveicoli del servizio.
2. 5T provvede altresì alla stipula della "Polizza infortuni conducente" e alla copertura dei rischi per incendio, furto previsti da specifica polizza assicurativa.
3. Le condizioni generali ed i massimali delle suddette coperture si applicano integralmente al Cliente e sono le seguenti:
  - l'assicurazione R.C.A. per danni a terzi (persone o cose) è operante con massimale di € 10.000.000, con franchigia. Tutti i trasportati (ad esclusione del conducente) sono assicurati con gli stessi massimali previsti per la responsabilità civile terzi per eventuali lesioni riportate in sinistri nei quali dovesse essere coinvolto il veicolo.
  - la polizza assicurativa garantisce al Cliente copertura contro rischi di danni propri da collisione, incendio e furto (totale o parziale), rapina, eventi atmosferici ed atti vandalici.
  - l'assicurazione infortuni del conducente prevede la copertura dei rischi morte ed invalidità permanente stipulata con primaria compagnia. In ogni caso, il Cliente risponde integralmente (senza limite massimo di spesa) per i seguenti danni: danni causati da non corretto uso del veicolo, danni all'interno dell'abitacolo causati dagli occupanti, danni causati durante la guida del veicolo da parte di soggetti diversi dal Cliente o dai Soggetti autorizzati, diritti di rivalsa da parte dell'assicuratore (a titolo esemplificativo e non esaustivo: guida in stato di ebbrezza, etc.).
4. Costituisce giustificato motivo di risoluzione del contratto da parte di 5T, ai sensi dell'Articolo 16, il coinvolgimento del Cliente in due sinistri stradali nell'arco di 12 mesi, salvo che essi non siano imputabili al Cliente stesso o ai Soggetti autorizzati: a prescindere dall'arco temporale, al terzo evento ed indipendentemente dall'entità dei danni fino ad allora provocati, 5T si riserva la facoltà di sospendere temporaneamente o risolvere dal Contratto, così come previsto dalla art. 2.
5. Saranno a carico del Cliente tutti i danni al veicolo od a persone e cose di terzi imputabili al Cliente stesso o ai Soggetti autorizzati, che non siano oggetto delle forme di copertura assicurativa predisposte da 5T e non altrimenti coperti, quali il deprezzamento del veicolo, l'impiego di veicolo sostitutivo, rivalse ed addebiti di terzi. E' inoltre facoltà di 5T addebitare i rimborsi spese inerenti alla gestione delle coperture assicurative.
6. Nel caso di sinistro, avaria o furto del veicolo, il Cliente (o i Soggetti autorizzati) deve darne immediatamente comunicazione al call center. Nello specifico caso del furto è necessaria la relativa denuncia presso le autorità competenti nelle successive 24 ore, trasmettendo nello stesso termine copia della denuncia a 5T. L'inadempimento degli obblighi di cui sopra costituiscono giustificato motivo di risoluzione da parte di 5T ai sensi dell'Articolo 16, salvo

l'addebito delle indennità ed il maggior danno.

7. 5T è espressamente sollevata da qualsiasi tipo di responsabilità per il caso di danni arrecati a terzi con dolo o a seguito di uso degli autoveicoli in modo non conforme a quanto previsto in materia dal Codice della Strada, Civile, Penale, del presente Contratto e dal Regolamento.

Sono esclusi dalla copertura:

- il fatto volontario
- i furti e danni a beni e agli oggetti trasportati nel veicolo
- il risarcimento dei danni subiti dagli autori, coautori o complici del furto del veicolo
- i danni cagionati da conducente privo dei requisiti per poter validamente guidare un veicolo, salvo il caso di furto del veicolo
- i danni cagionati ai passeggeri viaggianti in violazione delle normative di sicurezza prescritte durante la marcia dei veicoli (cinture di sicurezza)
- i danni cagionati nel corso di utilizzo di un veicolo per trasportare merci (Articolo 9.4)

#### Franchigia

**Al verificarsi di ogni episodio di sinistro/danno, nel quale sussista in tutto o in parte responsabilità del Cliente, questi sarà tenuto al pagamento di una franchigia pari ad € 500,00 (cinquecento/00).**

A prescindere dall'applicazione della franchigia, quindi in tutti i casi, 5T si riserva di applicare o applicherà quanto previsto nel comma 4 (del presente art. 11).

#### **Articolo 12. Condizioni economiche**

1. Le condizioni economiche relative all'abbonamento ed all'utilizzo del servizio sono disponibili sul sito web [www.carsharingcinque.it](http://www.carsharingcinque.it)

2. Le medesime condizioni economiche consistono in:

- una tariffa fissa annuale di abbonamento
- relativamente all'utilizzo, una tariffa legata al tempo (oraria) che si somma ad una legata alla distanza (chilometrica), entrambe equiparate alla classe del veicolo.

3. Il costo è sempre comprensivo di: carburante o ricarica, assicurazione, tassa di proprietà, manutenzione ordinaria e straordinaria, costi relativi al parcheggio nelle zone blu (nelle città ove presente CinQue) e altre facilitazioni eventualmente concesse nelle città ove è presente il servizio (informazioni in proposito disponibili sui siti dei Comuni facenti parte il circuito e sul sito web di CinQue).

4. Qualora il Cliente abbia ottenuto una riduzione alla tariffa annuale di abbonamento in conseguenza di un rapporto di convenzionamento tra 5T ed un suo partner, è tenuto a confermare il mantenimento di tale condizione, inviando a 5T il documento di certificazione della suddetta convenzione con almeno 30 giorni di anticipo rispetto alla data prevista per il rinnovo. In caso contrario, 5T provvederà ad applicare la tariffa di abbonamento ordinaria in vigore al momento del rinnovo.

5. 5T potrà in qualsiasi momento aggiornare ed integrare le condizioni economiche del Contratto dandone comunicazione al Cliente, con preavviso minimo di 30 giorni. L'aggiornamento/integrazione si intende approvato ove il Cliente non receda dal presente Contratto, previo invio di comunicazione scritta a mezzo raccomandata A/R postale o PEC, da inviarsi a 5T entro 30 giorni dal ricevimento della suddetta comunicazione all'indirizzo indicato al seguente Articolo 20.



### **Articolo 13. Conteggio di ogni singola corsa**

1. Il calcolo del tempo di utilizzo ha inizio e relativo termine contestualmente all'orario di prenotazione, o al momento di riconsegna del veicolo effettuato seguendo la procedura.
2. Il calcolo della distanza (chilometri percorsi) inizia dal momento nel quale il veicolo inizia il suo movimento e termina con la relativa restituzione al parcheggio determinato in fase di prenotazione. Una tolleranza massima pari al 4% (quattro per cento) di differenza, tra i chilometri percorsi rilevati dal sistema di bordo e quelli segnalati dal contachilometri, dovrà essere considerata come normale approssimazione dei sistemi di rilevamento.

### **Articolo 14. Modalità di pagamento e fatturazione. Rimborsi**

1. Il pagamento della prima quota di abbonamento che avverrà:
  - (i) contestualmente alla registrazione sul sito [www.carsharingcinque.it](http://www.carsharingcinque.it) (che potrà avvenire anche nei Punti di Iscrizione Autorizzati o nel corso delle manifestazioni).
2. Il pagamento della quota di abbonamento potrà essere effettuato:
  - (i) a mezzo carta di credito, carta conto e/o prepagata
  - (ii) addebito attraverso SEPA Core Direct Debit (quest'ultimo caso contemplato esclusivamente per i Clienti "Azienda" e previa concessione in tal senso di 5T). Attraverso medesima forma di pagamento verranno addebitati - a fronte di regolare emissione di fattura - i successivi costi variabili di utilizzo.
3. In caso di mancata validazione della domanda di iscrizione da parte di 5T, o, in caso di Cliente Privato, di recesso esercitato ai sensi del Codice del Consumo, al Cliente sarà restituito l'importo dell'abbonamento annuale anticipato.
4. I corrispettivi di ogni singola corsa sono dovuti al termine di ciascuna di esse: il Cliente pertanto autorizza 5T al prelievo immediato dalla propria carta di credito, carta conto e/o prepagata; se la suddetta registrata dal Cliente rifiuterà un addebito, 5T comunicherà il mancato pagamento al Cliente e lo sospenderà con effetto immediato dal servizio fino al saldo definitivo del debito in questione. Sulla medesima verranno inoltre addebitati mensilmente tutti gli importi derivanti dal Contratto e dal Regolamento: le fatture relative verranno inviate, nelle modalità previste dalle vigenti leggi, con cadenza mensile tranne diversa e preventiva comunicazione da parte di 5T.
5. Il Cliente si impegna a comunicare immediatamente a 5T qualunque variazione degli estremi di pagamento dovesse intercorrere successivamente all'iscrizione (a titolo esemplificativo e non esaustivo gli estremi di una nuova carta di credito): nel caso di mancata o tardiva comunicazione delle eventuali variazioni, 5T provvederà in via cautelativa a sospendere l'erogazione del servizio.
6. Esclusivamente nel caso di formulazioni di pagamento differenti, previamente autorizzate e concordate con 5T (si richiama in proposito il comma 1), se e quando riconducibili a pagamenti a mezzo SEPA Core Direct Debit, il Cliente può autorizzare 5T ad addebiti in via continuativa di tutti gli importi derivanti dal presente Contratto e dal Regolamento. Il Cliente si impegna, altresì, a comunicare immediatamente qualunque variazione che renda impossibile il prelievo di detti importi. Nel caso di mancata o tardiva comunicazione delle eventuali variazioni, 5T provvederà in via cautelativa a sospendere l'erogazione del servizio.
7. In ogni fattura verranno specificate le singole corse, le eventuali indennità addebitate, nonché eventuali spese cui 5T sia occorsa per fatto imputabile al Cliente e/o Soggetti autorizzati (a titolo esemplificativo e non esaustivo: per riparazione del veicolo, sanzioni amministrative, franchigie assicurative, rimborsi spese, etc.).
8. 5T potrà determinare un importo massimo di utilizzo periodico, raggiunto il quale - per poter continuare ad utilizzare il servizio in detto periodo - il Cliente sarà tenuto a versare anticipatamente, a titolo di acconto o di saldo, il suddetto importo (che verrà poi debitamente

detratto dalla fattura di competenza). La mancata corresponsione del suddetto acconto autorizza 5T alla sospensione del servizio stesso.

9. 5T provvederà a riscuotere l'importo delle fatture emesse: eventuali reclami nei confronti degli importi contenuti nella fattura dovranno essere inoltrati a mezzo raccomandata A/R postale o PEC, entro 30 giorni dalla sua scadenza, pena relativa decadenza. La presentazione dei relativi reclami non dà diritto alla sospensione dei pagamenti.

10. Qualsiasi ritardo nel pagamento delle fatture costituisce giustificato motivo per il recesso da parte di 5T.

11. 5T si riserva la facoltà di sospendere temporaneamente il Cliente, o una o più dei suoi singoli codici di accesso, per inadempienze amministrative e/o per il reiterarsi di inosservanze di quanto stabilito dal presente Contratto e dal Regolamento. Oltre alla sospensione, a seconda delle inadempienze, potranno essere applicate delle indennità.

12. In caso di insolvenza 5T addebiterà al Cliente – a titolo di penale e rimborso forfettario per spese stragiudiziali di recupero insoluto – una somma in misura non superiore al 30% (trenta per cento) dell'importo capitale e degli eventuali interessi di mora, che verranno conteggiati nei termini e nella misura stabilita dagli artt. 4 e 5 del D.Lgs. n. 231/2002.

### **Articolo 15. Sanzioni**

1. Eventuali sanzioni pecuniarie o amministrative dovute ad infrazioni al Codice della Strada, saranno interamente a carico del Cliente che, al momento dell'infrazione, risultava titolare della prenotazione relativa al veicolo oggetto della sanzione.

2. 5T potrà comunicare, anche tramite il proprietario del veicolo, alla competente autorità gli estremi del Cliente (o dei Soggetti autorizzati), perché tale autorità possa provvedere alla nuova notifica delle sanzioni amministrative previste ai sensi del Codice della Strada e già notificate a 5T od al proprietario.

3. In caso di notifiche pervenute a 5T, essa provvederà a comunicare alle Autorità competenti il nominativo del Cliente al fine di consentire una nuova notifica nel rispetto dei termini previsti per il pagamento.

4. Tutte le spese e gli addebiti sostenuti da 5T in conseguenza dei procedimenti e dei provvedimenti sanzionatori di cui sopra saranno a carico del Cliente.

5. Nel caso di infrazione che abbia quale conseguenza anche la rimozione forzata del veicolo, tutti i costi conseguenti verranno addebitati al Cliente unitamente alla relativa indennità.

### **Articolo 16. Risoluzione del Contratto**

1. Costituiranno casi di inadempimento grave, al verificarsi dei quali 5T avrà facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'Art. 1456 c.c. per fatto e colpa del Cliente e salvo il risarcimento del danno ulteriore, dandone semplice comunicazione scritta con lettera raccomandata A.R. o tramite e-mail PEC, oltre alle ipotesi appositamente richiamate negli articoli del Contratto, le seguenti fattispecie:

- a) Il Cliente che risulti essere minore di anni 18 anni e/o non in possesso di Patente e, laddove previsto, di copia del permesso internazionale di guida o di traduzione giurata della patente o che non abbia conseguito la Patente da almeno un anno all'atto dell'iscrizione nell'Elenco Clienti;
- b) la mancata comunicazione da parte del Cliente a 5T della sospensione, revoca, ritiro etc. della Patente e/o del permesso internazionale di guida;
- c) l'utilizzo di credenziali e documenti falsi o comunque non riconducibili al Cliente, all'atto dell'iscrizione al Servizio e/o della prenotazione e Noleggio dei veicoli, ivi inclusa l'indicazione

di codici promozionali/convenzioni senza averne diritto;

- d) Il mancato adempimento da parte del Cliente di anche uno solo degli obblighi relativi alle condizioni di utilizzo dei veicoli come disciplinati nel Regolamento di Utilizzo;
- e) mancato o ritardato pagamento degli importi derivanti dall'utilizzo del Servizio al termine o durante anche un solo Noleggio;
- f) rilascio del veicolo noleggiato, al termine del Noleggio, in un'area senza copertura satellitare o posta al di fuori dell'Area di copertura o utilizzato fuori dal territorio Italiano;
- g) qualora il Cliente imbratti o compia qualsivoglia atto vandalico a danno dei veicoli;
- h) qualora il Cliente, nonostante una diffida scritta, non interrompa una violazione grave del Contratto e/o del Regolamento o qualora non ponga immediatamente rimedio alle conseguenze già verificatesi in relazione a tali violazioni;
- i) qualora il Cliente faccia uso abituale, oppure vi sia ragione di sospettare che faccia uso abituale, di droghe o alcol o sostanze psicotrope;
- l) qualora il Cliente sottragga, distrugga, alteri, riproduca, cloni o comunque adotti un utilizzo non consentito e/o fraudolento della Carta Carburante presente sui veicoli;
- m) qualora il Cliente non riconsegni un veicolo;
- n) mancato pagamento delle Penali applicate da 5T;
- o) guida del veicolo Noleggiato da un soggetto diverso dal Cliente che ha proceduto al Noleggio o da quelli autorizzati per quello specifico Noleggio;
- p) mancato rispetto da parte del Cliente di anche uno solo degli obblighi relativi all'utilizzo dei veicoli di cui al Contratto;
- q) perdita, danneggiamento e/o calco della chiave del veicolo da parte del Cliente;
- r) agevolazione o commissione colposa o dolosa del Cliente di furto, rapina e/o atto vandalico a danno del veicolo;
- s) incorrere da parte del Cliente in sanzioni pecuniarie durante il Noleggio;
- t) qualora il Cliente, per sua causa e colpa, abbia provocato un sinistro o l'avaria del veicolo;
- u) termine Noleggio da parte del Cliente in spazi o aree private diverse dalle aree private appositamente dedicate a parcheggio dei veicoli del Servizio;
- v) utilizzo improprio da parte del Cliente dei vantaggi derivanti dall'attribuzione di Voucher e/o da particolari convenzioni o accordi in essere tra 5T e soggetti terzi.

### **Articolo 17. Esonero di responsabilità**

1. 5T non risponde per i danni diretti o indiretti di qualsiasi natura che il Cliente o terzi possano in qualsiasi modo patire a causa del servizio o di variazioni delle modalità, orari e/o condizioni di erogazione del servizio stesso, nonché a causa di sospensione, interruzione o comunque indisponibilità del medesimo dipendenti dagli autoveicoli, dagli apparati tecnologici, dai sistemi informatici, di telecomunicazione e comunque da qualsiasi causa, ivi comprese quelle imputabili sia ai propri fornitori che a terzi.
2. Inoltre è esclusa qualsiasi responsabilità di 5T per il mancato adempimento totale o parziale degli obblighi assunti per causa di forza maggiore quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: atti dello Stato e della Pubblica Amministrazione, atti della Pubblica Autorità, limitazioni legali, incendi, alluvioni, esplosioni, mobilitazioni, sommosse, scioperi, turbative industriali, mancanza di materie prime, mancanza di elettricità, interruzione delle linee telefoniche, mancanza di oli combustibili ed altri.
3. Il Cliente in ogni caso esonera espressamente 5T da ogni responsabilità per eventuali danni

di qualunque natura, subiti dal Cliente stesso o da terzi, in relazione all'esecuzione delle presenti condizioni dovuti a qualsiasi causa, e si impegna a tenere 5T indenne da qualunque pretesa anche di terzi, aventi causa a qualsiasi titolo manlevandolo da qualsivoglia richiesta.

### **Articolo 18. Controversie. Legge applicabile. Foro competente**

1. Il Contratto, il Regolamento e gli Allegati sono regolati dalla Legge Italiana.
2. Nel caso di Cliente qualificabile come consumatore, per ogni eventuale controversia comunque originata dal Contratto o ad esso connessa o da esso derivante, sarà competente in via esclusiva il Foro del luogo di residenza o del domicilio eletto dal Cliente stesso nel territorio italiano. In tutti gli altri casi sarà competente in via esclusiva il foro di Torino.

### **Articolo 19. Miscellanea**

1. La circostanza che 5T non faccia valere in una qualsiasi occasione i diritti e le facoltà ad esso contrattualmente riconosciuti non potrà in alcun caso essere interpretata come rinuncia od abdicazione a detti diritti o facoltà, né impedirà di pretenderne in altro momento il pieno, puntuale e rigoroso rispetto.
3. L'eventuale nullità ed inefficacia di una o più clausole del Contratto, anche derivante da modifiche alla vigente normativa, introdotte con norme dello Stato e della Comunità Europea, non incide sulla validità del Contratto nel suo complesso.
4. Il Contratto andrà in tal caso interpretato ed integrato come se contenesse tutte le clausole che consentono di raggiungere, in modo conforme alla legge, lo scopo essenziale perseguito dall'accordo delle Parti.

### **Articolo 20. Comunicazioni**

1. Per ogni eventuale comunicazione ai fini del Contratto si farà riferimento a:

Servizio Car Sharing di CinQue  
c/o 5T S.r.L.  
10122 Torino (Italia), via Bertola n. 34  
indirizzo e-mail: info@carsharingcinque.it  
indirizzo PEC: amministrazione@pec.carsharingcinque.it  
Servizio Clienti CinQue: info@carsharingcinque.it  
sito web: <https://www.carsharingcinque.it>

Torino li, \_\_\_\_\_

Il Cliente

Il Cliente, dopo aver preso visione delle presenti condizioni che regolano il rapporto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341 del codice civile, **dichiara di accettare integralmente ed approvare specificatamente le clausole di cui agli articoli:**

Articolo 3 (iscrizione e abbonamento al Servizio); Articolo 4 (Rinnovo automatico dell'abbonamento. Durata e recesso); Articolo 6 (Obblighi del Cliente); Articolo 8 (Permesso di guida); Articolo 9 (Utilizzo dei veicoli) Articolo 10 (Viaggi all'estero); Articolo 12 (Condizioni economiche) Articolo 13 (Conteggio di ogni singola corsa); Articolo 15 (Sanzioni); Articolo 16 (Risoluzione del Contratto); Articolo 17 (Esonero da responsabilità); Articolo 18 (Controversie. Legge applicabile. Foro competente)

(Regolamento di Utilizzo) (Allegato Tariffe; (Allegato Costi e Penali); (Allegato Stati Esteri);  
(Autorizzazione al trattamento dei dati personali)

Torino li, -----

Il Cliente